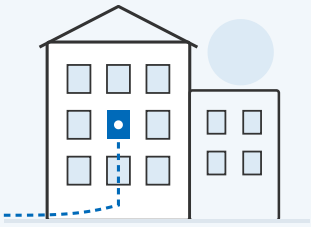
VÄLKOMMEN TILL FIBERNÄTET

Din bostad är ansluten till fiber

Fastigheten är ansluten till Telias öppna fiber. Det betyder att du själv väljer mellan flera leverantörer av internet och TV.



Fibermottagaren från Telia kan vara installerad antingen i hallen eller direkt i vardagsrummet. Om den är placerad i hallen finns ett uttag i vardagsrummet som fungerar som en förlängning för att underlätta anslutningen.

BRA ATT VETA

Fastighetsägaren samarbetar med **ConnectEstate**, som sköter administrationen av fibernätet. De hjälper er med frågor om beställning av tjänster och när ni har problem som er leverantör inte kan lösa.

Beställ TV-box och kanaler

BESTÄLLNING TV-BOX

Beställ din kostnadsfria TV-box och kanaler genom Telias hemsida **www.telia.se/kollektiva-tjanster/aktivera** *(gå via QR-kod till höger).*

Du kan också beställa din utrustning via Telias kundtjänst för kollektiva tjänster.
Telefon: 020-20 20 70.

Du kan även beställa kostnadsfri installationstjänst via Telias kundtjänst.

Följande kanalpaket ingår i din hyra

KANALPAKET: Telia Bas





OM DU HAR PROBLEM MED TJÄNSTER PÅ TELIAS ÖPPNA FIBER

Kontakta din valda leverantörs kundservice för support och felsökning. Vid större driftstörningar eller om du inte får hjälp av din valda leverantör, **kontakta Telias kollektiva kundservice på 020 - 20 20 70.** Upplever du fortfarande inte att ditt problem blir åtgärdat, kontakta ConnectEstate, hyresgast@connectestate.se eller via telefon, 010 - 330 26 55.

Fastighetens unika erbjudande

Särskilda erbjudanden och rabatterade priser på internet, TV, mobil och playtjänster. Skanna koden eller kontakta ConnectEstate på 010-330 26 55 eller hyresgast@connectestate.se.

010 - 330 26 55 | **hyresgast@connectestate.se**

Vid inflytt

Inför tillträde kan du förbeställa dina tjänster över fibernätet, se flera olika alternativ nedan.

BESTÄLL TJÄNSTER

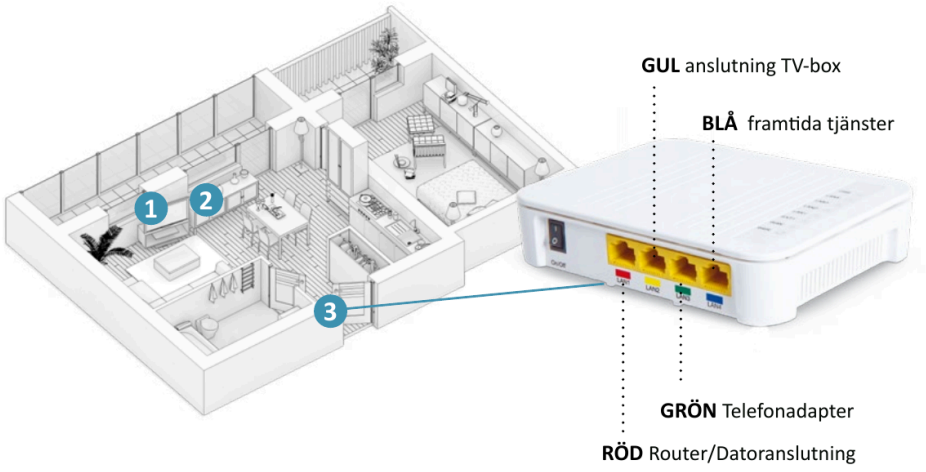
- Beställ grund-TV på samma sätt som beskrivs på sida 1. Du behöver inget internet för att kunna använda TV-kanalerna.
- Välj internetleverantör. Kontakta ConnectEstate för att höra mer om fastighetens unika erbjudande. Du kan även jämföra leverantörer på **www.bredbandswebben.se**.
- Se fler tillgängliga leverantörer för ett större utbud genom att ansluta en dator direkt i fibermottagaren (röda ingången).

1. TV-leverantör
Välj grund-TV från Telia eller någon annan leverantör.

2. Internet (router)
Välj valfri internetleverantör.

3. Fiberdosa
Finns installerad i er hall eller vardagsrum.

Din unika MAC-adress
Står på fiberdosan i hallen. Leverantören kan fråga efter den om du upplever problem med din tjänst.



Vid utflytt

Vid utflyttning är det viktigt att följa dessa steg för att säkerställa att dina tjänster avslutas korrekt:

AVSLUTA TJÄNSTER

- Kontakta din leverantör för att avsluta dina tjänster. Var noga med att följa deras instruktioner för att returnera eventuell utrustning som TV-boxar och routrar.
- Säkerställ att din tjänst upphör från lägenheten i samband med din utflytt så att fibermottagaren är ledig för den nya hyresgästen.

CONNECTESTATE

KUNDSERVICE

Mail hyresgast@connectestate.se
Telefon 010 - 330 26 55

Telia

KOLLEKTIV KUNDSERVICE

för hyresgäster

Telefon 020-20 20 70

BESTÄLL TV-BOX

www.telia.se/kollektiva-tjanster/aktivera

Telefonnummer till kundservice

Vanliga leverantörer på Telia Öppen Fiber

LEVERANTÖR	TJÄNST	TELEFON
Telia	Vanlig kundservice	**90 200**
Telia	Kollektiv kundservice	**020 20 20 70**
Tele2	Kundservice	**90 222**
Telenor	Kundservice	**020 22 22 22**
Bahnhof	Kundservice	**010 - 5100 000**
Bredband2	Kundservice	**0770 811 000**
Allente	Kundservice	**0770 22 22 22**
Ownit	Kundservice	**08 525 07 300**